

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta **Política de Privacidade** regula a forma como os dados pessoais são tratados em razão do uso do chat munido com a tecnologia desenvolvida pela **ShopNext.AI** (“**Programa**”). Este documento é parte integrante dos **Termos de Uso** do Programa. Ao utilizar nossos serviços, você (“**Usuário**”) concorda com nossa **Política de Privacidade** e nos autoriza a tratar os seus dados pessoais da forma aqui descrita. Dados pessoais significam todas as informações sobre um indivíduo identificado ou que permitem determinar, direta ou indiretamente, sua identidade.

O objetivo desta **Política de Privacidade** é estabelecer as regras e condições sobre a coleta, uso, processamento, armazenamento, tratamento e proteção dos seus dados. Você deverá ler atentamente esta **Política de Privacidade**, estar ciente de que ela foi escrita de forma clara e simples para facilitar seu entendimento e para que possa determinar livre e voluntariamente se deseja fornecer seus dados pessoais a nós. Esta **Política de Privacidade** se aplica independentemente da forma que você opte por acessar o Programa, seja por meio de um navegador/browser ou de qualquer outro aplicativo de um dispositivo móvel.

1. Coleta de Informações

1.1. Nós coletamos as suas informações durante a utilização do Programa. Também podemos coletar dados pessoais ao entrar em contato conosco por meio dos nossos canais de comunicação, de atendimento ao cliente e/ou participação em pesquisas.

1.2. Ao interagir com o Programa, podemos coletar dados automaticamente, como dados técnicos e dados de uso, por meio de Cookies, registros em serviços, aplicações, softwares e tecnologias semelhantes.

1.3. Usaremos as informações coletadas para a sua segurança e para melhorar nossos serviços, inclusive para rastrear interrupções, solucionar problemas informados e avaliar o desempenho do Programa.

2. Quem Processa seus Dados

2.1. São responsáveis pelo processamento e tratamento de seus dados nós e nossos parceiros necessários para a correta prestação dos serviços. Eventualmente seus dados pessoais poderão ser processados por nossos parceiros comerciais, sempre com o fim de aprimoramento dos serviços oferecidos ou para a oferta de produtos a estes relacionados e de seu interesse.

3. Finalidade do Tratamento dos Dados

3.1. Você é informado de que nós processaremos os seus dados pessoais, de acordo com as finalidades apresentadas abaixo, com suas respectivas bases legais, que autorizam o seu tratamento para: (a) prestar nossos serviços, incluindo recursos de otimização e assistência à experiência de compra de produtos e serviços em sites e ferramentas de comércio virtual, envio de notificações, verificação de identidade e cumprimento de nossas obrigações legais e regulatórias (obrigação legal, cumprimento de contrato e legítimo interesse); e (b) realizar estudos estatísticos e de mercado, incluindo a análise do comportamento de Usuário no contexto de sua navegação e processamento conjunto das informações obtidas por intermédio de outras tecnologias.

3.2. Nós apenas utilizaremos seus dados pessoais para as finalidades segundo as quais os coletamos, e se utilizadas de forma diversa esta deverá ser compatível com a finalidade original. Na eventual necessidade de tratamento dos dados pessoais com uma nova finalidade que não a originalmente definida, será emitida notificação com informações e esclarecimentos adequados sobre esta situação.

3.2.1. Você entende e consente que no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, poderão ocorrer eventuais processos de aquisição e fusão de empresas, investimentos de terceiros, estabelecimento de parcerias comerciais, joint ventures e outros negócios similares. Na ocorrência de um desses negócios, as informações coletadas de nossos clientes também são transferidas, contudo mesmo nestas situações será mantida esta **Política de Privacidade** e o uso dos seus dados será feito exclusivamente nos termos aqui previstos e visando proporcionar uma melhor experiência de uso do Programa.

3.2.2. Além das situações expressamente previstas nesta **Política de Privacidade**, nós não divulgamos a quaisquer terceiros as suas informações pessoais identificáveis. Todo

e qualquer dado que nós julgarmos ser importante para o desenvolvimento do Programa somente poderá ser divulgado de forma anônima e/ou em conjunto com outros dados e informações que impossibilitem a sua identificação individualizada. Não obstante, caso nós recebamos uma ordem expedida por uma autoridade governamental no cumprimento de suas atribuições legais (tanto no Brasil, quanto no exterior), ou em caso de violações ou suspeita de violações desta **Política de Privacidade** ou da legislação aplicável, nós poderemos disponibilizar as suas informações pessoais, nos comprometendo, porém, a revelar as informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir as finalidades exigidas.

4. Quais Dados Pessoais serão Processados

4.1. Nós trataremos os seguintes tipos de dados seus: (a) Dados de Acesso: Informações que seu navegador ou dispositivo envia automaticamente quando você usa o Programa. Os dados de acesso incluem seu endereço de IP, tipo e configurações de navegador, data e hora de sua solicitação e como você interage com o Programa; (b) Dados de Uso: Podemos coletar automaticamente informações sobre o uso que você faz do Programa, como os tipos de conteúdo que você visualiza ou interage, os recursos que você usa e as ações que você realiza, além do seu fuso horário, país, datas e horários de acesso, versão, tipo de computador ou dispositivo móvel e sua conexão de computador; e (c) Informações do Dispositivo: Inclui o nome do dispositivo, sistema operacional, identificadores do dispositivo e navegador que você está usando. As informações coletadas podem depender do tipo de dispositivo que você usa e de suas configurações.

5. Tempo de Manutenção dos Dados

5.1. Manteremos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais foram coletados, ou para outros fins comerciais legítimos, como resolver disputas, por razões de segurança e proteção, ou para cumprir nossas obrigações legais. Por quanto tempo retemos os dados dependerá de um número de fatores, como a quantidade, natureza e sensibilidade das informações, o potencial risco de danos decorrentes do uso ou divulgação não autorizados, nosso objetivo ao tratar as informações e quaisquer requisitos legais.

6. Compartilhamento e Transferência dos Dados

6.1. Nós poderemos compartilhar seus dados com os seguintes destinatários: (a) parceiros de negócios incluindo, entre outros, empresas do nosso grupo; (b) fornecedores e prestadores de serviços que apoiem ou auxiliem na manutenção do Programa, como o uso de serviços de infraestrutura ou ferramentas de terceiros que ajudem na melhoria contínua dos serviços oferecidos; (c) autoridades governamentais para cumprimento da legislação vigente, regulamentos aplicáveis, solicitações governamentais, ordens judiciais ou intimações, para proteção de direitos, propriedade ou segurança do Usuário; e (d) em caso de reestruturações corporativas, será possível compartilhar as suas informações se a divulgação for feita como parte de uma compra, transferência ou venda de serviços ou ativos (por exemplo, no caso dos ativos serem adquiridos por outra parte, as informações do Usuário poderão ser transferidas).

6.2. Nós estamos sediados em território brasileiro e a coleta de dados pessoais está de acordo com a legislação vigente neste território. Contudo, poderão ocorrer transferências internacionais de dados para melhorar a prestação de nossos serviços ou para a guarda de informações em data centers internacionais.

6.3. Caso seja necessária a transferência internacional de dados, garantiremos que essa transferência ocorrerá de acordo com o grau de proteção exigido nesta **Política de Privacidade**. Para isso, seus dados pessoais serão transferidos somente para partes localizadas em países ou organizações internacionais que legalmente possuam um grau adequado de proteção de dados ou que estejam de acordo com cláusulas padrão contratuais exigidas por nós.

6.4. Somente compartilhamos seus dados com empresas que nos garantem o cumprimento de padrões de segurança do mercado.

7. Seus Direitos sobre seus Dados

7.1. Você poderá, mediante solicitação, exercer todos os direitos abaixo informados: (a) revogar os consentimentos concedidos; (b) obter confirmação sobre os seus dados pessoais que estão sendo processados por nós; (c) acessar seus dados pessoais; (d) solicitar a exclusão de seus dados quando, entre outras razões, os dados não forem mais necessários para os propósitos que foram coletados; (e) solicitar a portabilidade dos dados; (f) solicitar a limitação e oposição ao processamento de dados, além de não estar sujeito a decisões baseadas apenas no processamento automatizado de seus dados,

de acordo com os regulamentos aplicáveis à proteção de dados pessoais; e (g) apresentar uma queixa referente à proteção de seus dados pessoais junto à autoridade de controle competente, quando a parte interessada considerar que nós violamos os direitos que são reconhecidos pelos regulamentos aplicáveis sobre proteção de dados.

7.2. Para apresentar suas manifestações, você deverá apresentar requerimento expresso, em seu nome ou por meio de seu representante legal, aos nossos endereços de contato. O requerimento será gratuito, entretanto, poderá ser cobrada taxa se o seu pedido for claramente repetitivo ou excessivo, sendo possível a recusa ao atendimento de solicitação nessas circunstâncias.

7.3. Para o exercício desses direitos, é possível que tenhamos que checar sua identidade e a validade dos seus dados pessoais. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Nós poderemos entrar em contato diretamente para obter mais informações em relação à sua solicitação.

7.4. Serão fornecidas confirmações da existência de tratamento de dados e acesso de dados imediatamente, em formato simplificado, ou por meio de declaração detalhada, no prazo de até 15 (quinze) dias. Este prazo poderá ser maior se a solicitação for complexa ou em razão de um elevado número de solicitações. Neste caso, nós iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

8. Cookies

8.1. Cookies são pequenos arquivos que os websites e aplicativos colocam no seu aparelho eletrônico quando você os visita pela primeira vez.

8.2. Nós, assim como muitos provedores de conteúdo e informações e ferramentas de acesso online, utilizamos Cookies para coletar informação. Caso seja de seu interesse, você poderá configurar o seu navegador para negar todos os cookies ou indicar quando um Cookie é enviado. Porém, é possível que algumas funcionalidades do Programa não sejam apresentadas da melhor maneira. Caso você nunca registre nem deixe informações pessoais durante a utilização de ferramentas online, o servidor só saberá que alguém com o seu Cookie retornou àquela página. Ele não saberá nada além disso.

8.3. Os Cookies permitem guardar preferências e nomes de Usuários, registrar produtos e serviços e ainda personalizar páginas. A função do Cookie é notificar as webpages quando um Usuário voltar. Desta forma, é possível aperfeiçoar os Cookies para atendê-lo melhor baseados na sua preferência.

8.4. Você é neste ato informado e consente com a utilização de Cookies provenientes do Programa, seja pela web ou aplicativo e Cookies proveniente do navegador.

9. Proteção de Informações e Segurança

9.1. Nós consideramos a segurança das suas informações muito importante e, portanto, executamos as melhores práticas para mantê-las protegidas, em especial do ponto de vista tecnológico. Porém, por mais que tomemos todas as providências técnicas adequadas para proteger as suas informações, não assumimos qualquer responsabilidade caso elas sejam interceptadas ou incorretamente acessadas por terceiros.

9.2. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo gerado pela inteligência artificial utilizada no Programa.

9.3. Os seus dados serão tratados de maneira absolutamente confidencial e sigilosa, de acordo com as disposições da regulamentação aplicável, adotando as medidas técnicas e organizacionais necessárias para a segurança dos dados, de modo a evitar sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, levando em consideração o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

9.4. Estabelecemos medidas de segurança administrativas e técnicas apropriadas para impedir que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados. Além disso, autorizamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários, contratados e outros terceiros somente no limite do necessário para executarem suas atividades. Eles só tratarão seus dados pessoais de acordo com nossas instruções e estarão sujeitos a um dever de confidencialidade.

9.5. Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer regulador aplicável a respeito de alguma violação, caso assim sejamos obrigados a fazê-lo.

9.6. Utilizamos de criptografia para manter os seus dados privados enquanto estão em trânsito bem como práticas de armazenamento e processamento de informações, incluindo medidas de segurança física, visando evitar acesso não autorizado aos sistemas.

9.7. Embora adotemos rigorosos padrões de segurança, a transmissão de informações na internet não é completamente segura e, embora façamos o nosso melhor para proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos online.

10. Atualização e Mudanças na Política de Privacidade

10.1. Nós nos reservamos o direito de atualizar/alterar esta **Política de Privacidade** sempre que necessário. Toda e qualquer atualização/alteração realizada será publicada nesta página, a menos que outro tipo de aviso seja exigido pela lei aplicável. Caso você utilize o Programa após eventuais atualizações/alterações desta **Política de Privacidade** entenderemos que concordou com as respectivas atualizações/alterações.

11. Disposições Gerais

11.1. Esta **Política de Privacidade**, em conjunto com o **Termos de Uso**, constituem o acordo integral entre você e nós no que tange exclusivamente à utilização do Programa, e prevalecem sobre quaisquer acordos anteriores.

11.2. Ao aceitar esta **Política de Privacidade**, o Usuário reitera que todos os seus dados foram coletados mediante o seu consentimento livre, voluntário, informado e livre de dúvidas e/ou ambiguidades, para a consecução de um objetivo específico, explícito e com finalidade comercial legítima.

11.3. Esta **Política de Privacidade** será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros Estados ou Países, sendo competente o foro Central da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

11.4. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados no Programa, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**. Em caso de dúvidas, solicitações, reclamações e/ou questões adicionais, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do e-mail atendimento@shopnext.ai ou telefone, cujo horário de atendimento é das 09:00 às 18:00, horário de Brasília.