TERMOS DE USO

1. Introdução

1.1. Antes de iniciar o seu acesso ao Programa, gostaríamos que tivesse bastante atenção a este documento. Aqui estarão dispostos alguns esclarecimentos sobre o uso do chat munido com a tecnologia desenvolvida pela **ShopNext.AI** sociedade limitada, com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua Francisco Dantas, nº 85, Bairro Freguesia, CEP 22753-045, inscrita no CNPJ sob o nº 46.241.496/0001-96 (“Programa”), condições gerais de uso, e indicação dos direitos e deveres que passarão a vigorar quando do início da nossa relação. A leitura, concordância e aceitação, na íntegra, de todas as disposições contidas nestes **Termos de Uso**, são indispensáveis para que você (“Usuário”) utilize o Programa. Adicionalmente, estes **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade** constituem partes inseparáveis do mesmo documento, e devem sempre ser lidos e interpretados em conjunto.

1.2. O Programa é uma plataforma avançada para otimização e assistência à experiência de compra de produtos e serviços em sites e ferramentas de comércio virtual. Nosso compromisso é tornar o processo de compra e venda mais prático.

2. Minha Relação com o Programa

2.1. Sua responsabilidade conosco inclui estes **Termos de Uso**, a nossa **Política de Privacidade** e quaisquer termos adicionais com os quais você concordar, inclusive a utilização, por nós, de softwares e programas desenvolvidos por terceiros para proporcionar o regular funcionamento do Programa.

2.2. Convém esclarecer que o Programa é composto por tecnologias, módulos e serviços próprios e também disponibilizados por terceiros para o seu pleno funcionamento. Na hipótese de suspensão desses serviços ou de mudanças nas condições de uso, que de algum modo inviabilizem a continuidade da utilização, nós disponibilizaremos nesta página quais as repercussões em suas ferramentas.

2.3. Também é importante reforçar que além das razões legais ou regulamentares, podemos, ocasionalmente, fazer alterações nestes **Termos de Uso** e na **Política de**

Privacidade por razões legítimas, tais como: melhorar as funções ou recursos existentes ou acrescentar novas funções ou recursos ao serviço, implementar avanços científicos e tecnológicos, além dos ajustes técnicos razoáveis, com as limitações de responsabilidade e privacidade, visando assegurar a operacionalidade e/ou a segurança do Programa.

2.4. Todas as mudanças serão informadas por meio desta página. Por isso, ao utilizar o Programa, você certifica que está ciente e leu cuidadosamente todas as informações, criando para nós a presunção de seu consentimento.

2.5. É nosso direito interromper o funcionamento do Programa a qualquer tempo para a realização de eventuais manutenções.

3. Condições de Acesso

3.1. Para acessar o Programa corretamente, é preciso que você utilize (i) um navegador que sempre esteja em sua versão mais atualizada, para garantir o funcionamento correto do Programa; (ii) internet banda larga de alta velocidade; e (iii) computador com sistema operacional Windows, MacOS ou Linux.

3.2. O dispositivo eletrônico deverá estar em pleno acordo com os requisitos mínimos funcionais e de segurança, necessários à fruição dos serviços oferecidos pelo Programa, o qual está isento de qualquer responsabilidade decorrente de inobservância do disposto nestes **Termos de Uso**.

4. Duração e Término

4.1. Estes **Termos de Uso** poderão ser imediatamente rescindidos por nós, nas seguintes hipóteses:

- descumprimento de quaisquer disposições previstas nestes **Termos de Uso** e/ou na **Política de Privacidade**;
- qualquer ação ou omissão sua que venha a comprometer a imagem do Programa e/ou de qualquer empresa a ela associada; e/ou
- utilização de práticas que desrespeitem a lei, a ordem e a saúde pública, a moral e os bons costumes.

5. Responsabilidades do Usuário

5.1. É necessário que o Usuário possua capacidade legal para a utilização do Programa.

5.2. Qualquer violação de segurança do Programa deve ser comunicada a nós imediatamente.

5.3. Sem prejuízo das responsabilidades já explicitadas nestes **Termos de Uso**, o Usuário reconhece e concorda que: (a) as consultas realizadas no Programa são de sua total responsabilidade, não cabendo a nós nenhuma responsabilidade pelos conteúdos gerados; e (b) deverá utilizar com retidão e de forma ética o Programa, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem a utilização do Programa e sua finalidade.

5.3. Você reconhece e concorda que durante o uso do Programa você não poderá: (a) arquivar, criar cópias físicas e/ou eletrônicas, vender, trocar, doar, distribuir, reproduzir, modificar, exibir, dar em pagamento, executar, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados ou alienar qualquer parte do Programa; (b) remover, modificar, desativar, contornar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções do Programa, nem usar qualquer robô, spider, scraper ou outros meios automatizados para acessar o Programa, (c) descompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pelo Programa, nem inserir qualquer código ou produto ou manipular o Programa de qualquer forma; (d) usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados; ou (e) fazer upload, publicar, enviar por e-mail, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações associado ao Programa, incluindo vírus de software, código, arquivos ou programas.

6. Direitos De Propriedade Intelectual

6.1. Conforme disposições constantes nas Leis nº 9.279/1996, 9.609/1998 e 9.610/1998, você está ciente de que os direitos concernentes ao Programa pertencem única e exclusivamente a nós e/ou aos terceiros licenciadores. Sendo assim, você se declara ciente de que o material disponibilizado no Programa está protegido por direitos de

propriedade intelectual, que independem de registro, conforme legislação acima mencionada.

6.2. A nós está reservado o direito de modificar, a qualquer tempo e sem prévio aviso, quaisquer aspectos do Programa, incluindo-se aqui estes **Termos de Uso**.

7. Hipóteses de Exclusão de Responsabilidade

7.1. O Programa não garante a integridade, veracidade, exatidão ou confiabilidade de qualquer conteúdo gerado pela inteligência artificial, tampouco endossa opiniões expressas por ela. Os Usuários compreendem que, ao utilizar o Programa, podem estar expostos a conteúdo impreciso, inadequado ou, em alguns casos, a publicações identificadas de modo indevido.

7.2. O Programa não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados pela inteligência artificial, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

7.3. O Usuário concorda que nós não nos responsabilizamos nas seguintes hipóteses: (a) atualização de conteúdo do registro dos produtos e/ou serviços do catálogo disponíveis para a compra e venda, dentre outros; (b) conteúdo apresentado pela inteligência artificial utilizada no Programa, disponibilidade ou capacidade em atender as suas necessidades; (c) erros, interrupções, mau-funcionamento, atrasos, lentidão, ou outras imperfeições proporcionados pela inteligência artificial utilizada no Programa; (d) casos fortuito e de força maior; (e) mau uso do Programa pelo Usuário; (f) danos e prejuízos de toda natureza, sejam eles decorrentes da transmissão, difusão, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso às informações; e (g) ataques ao Programa e/ou falhas decorrentes do navegador, da internet e/ou do sistema operacional utilizados pelo Usuário.

8. Disposições Gerais

8.1. O atendimento aos Usuários poderá ser realizado por meio do canal de atendimento apontado a seguir:

Email: atendimento@shopnext.ai

8.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

8.3. Caso alguma disposição destes **Termos de Uso** for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

9. Lei Aplicável E Jurisdição

9.1. Os **Termos de Uso** aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.